

19/12/2007

ADSLZONE  
ADSLNET

## II ESTUDIO DE VELOCIDAD 2007

Dirección Gerencia ADSLNet: Javier Castilla [Jcastilla@adslnet.es](mailto:Jcastilla@adslnet.es)  
Dirección Gerencia ADSLZone: Javier Sanz [Javier.Sanz@adslzone.net](mailto:Javier.Sanz@adslzone.net)

## 1. El Análisis

Para la realización de este estudio se han seguido una serie de procedimientos y premisas para garantizar la calidad de la muestra recogida.

Esto implica que **se han descartado** y no han pasado a formar parte de este estudio, aquellos **tests, cuya modalidad ADSL reportada no existía** en nuestro abanico de ofertas de los operadores españoles, **tests realizados desde operadores extranjeros**, tests de operadores regionales que sólo operan en una determinada comunidad autónoma y **tests que por sus resultados, puedan no encontrarse dentro del espectro lógico de las máximas capacidades de las líneas ADSL** testadas.

También es importante destacar que cuando hablemos de porcentaje de eficiencia de líneas, **los resultados de los umbrales máximos de funcionamiento, tienen contemplado las reducciones correspondientes** por las propias condicionantes tecnológicas de las líneas ADSL, es decir que el 100% de efectividad de una línea de 1 Mbps no se encuentra en 1024 kbps, sino en 921,6 kbps, que viene a ser la capacidad de la línea de 1 Mbps menos un 10% que se desprecia por condiciones intrínsecas a la tecnología.

Dicho esto cada uno de los portales que han participado en este estudio aportando su muestra de resultados han sido, **ADSLNet**, [www.adslnet.es](http://www.adslnet.es) y **ADSLZone** [www.adslzone.net](http://www.adslzone.net). Portales de origen español, y con amplia experiencia en la tecnología adsl que con su iniciativa sirven de referencia para miles de usuarios de ADSL de nuestro país. La muestra es la siguiente:

Total análisis **1.202.261**

Cada uno de ellos explica en los anexos a este documento la forma y las herramientas utilizadas, para la recogida de los datos que han formado parte de la muestra que ha servido al posterior análisis y en consecuencia resultados del estudio.

A lo largo de este documento repasaremos la situación actual del ADSL y cable de nuestro país y comprobaremos la evolución de la eficiencia de los operadores a lo largo del 2007.

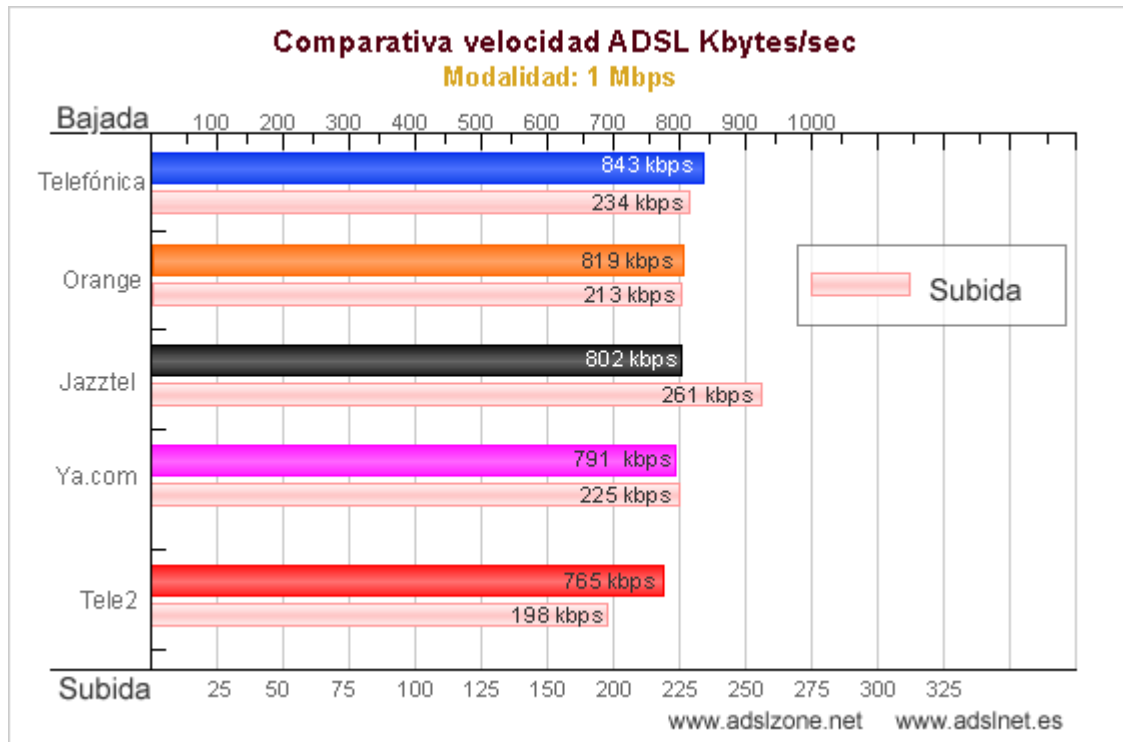
Para los que pretendan politizar o utilizar este documento con cualquier otra finalidad para la cual es concebido que es meramente informativa, diremos que los portales que han intervenido en la generación del mismo, realizan este estudio de forma completamente **neutral** y sin ningún tipo de adulteración por parte de ninguna de las partes referenciadas en el mismo.

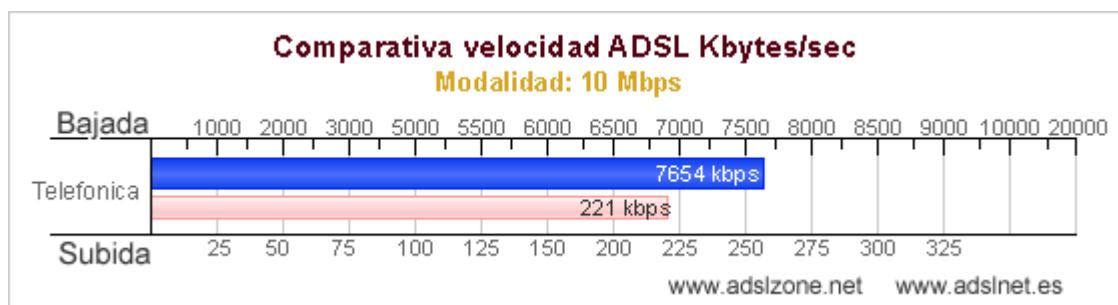
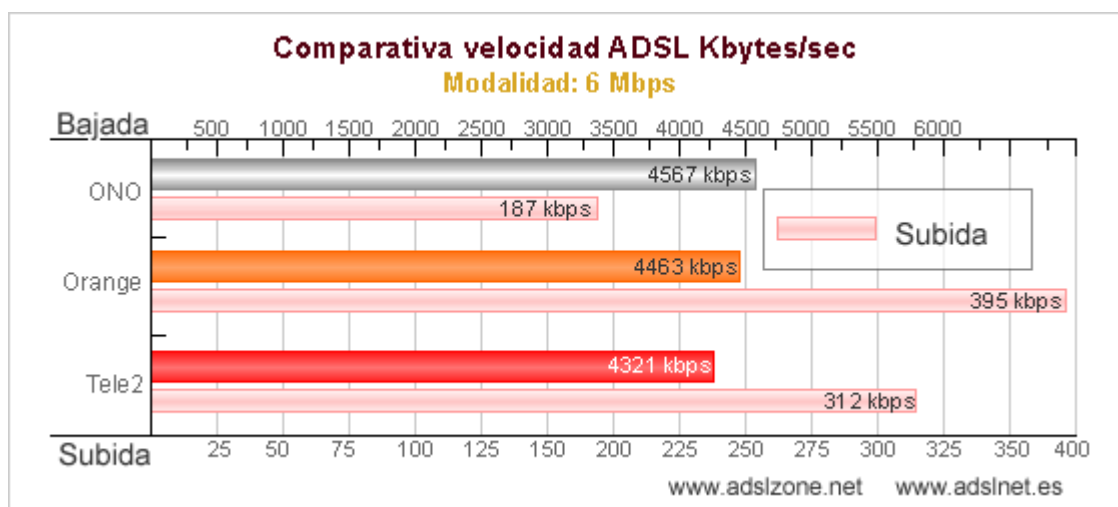
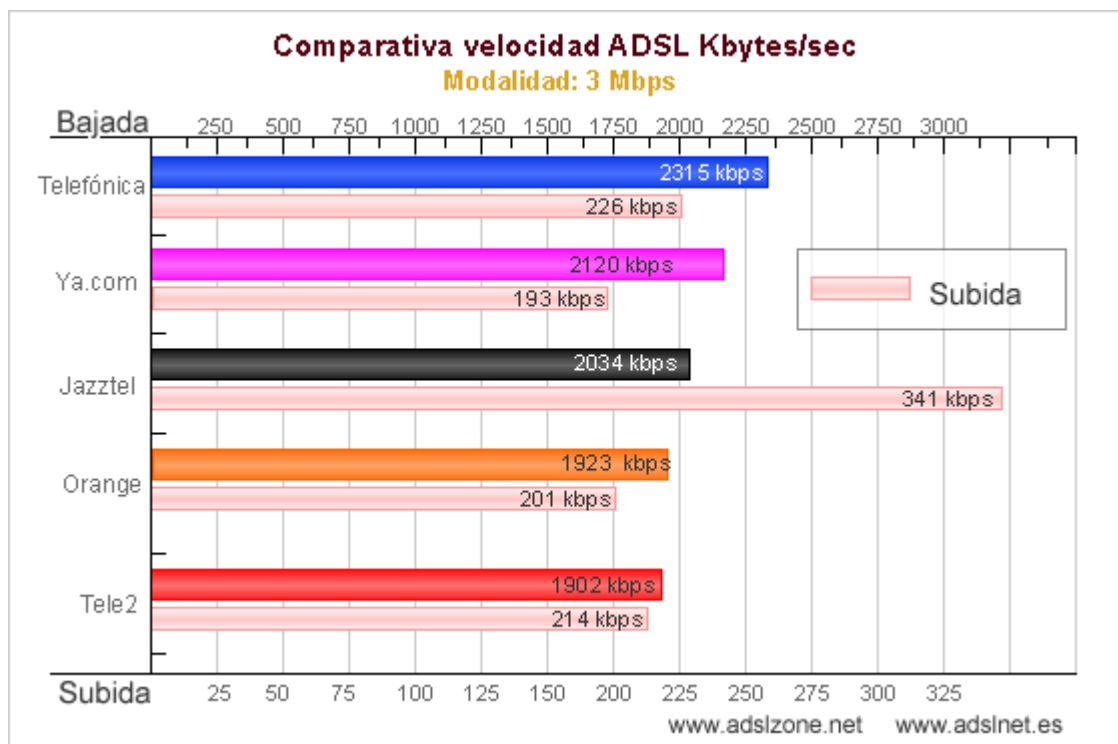
Del mismo modo queremos dejar claro que todas las marcas que aparezcan referenciadas en este documento pertenecen y son propiedad de sus representantes, así como los derechos que existan sobre las mismas.

Este documento se presenta como nota informativa, y tiene permitida su copia y reproducción total de forma completamente gratuita, sin la extracción o eliminación de ninguna de las partes de que se compone.

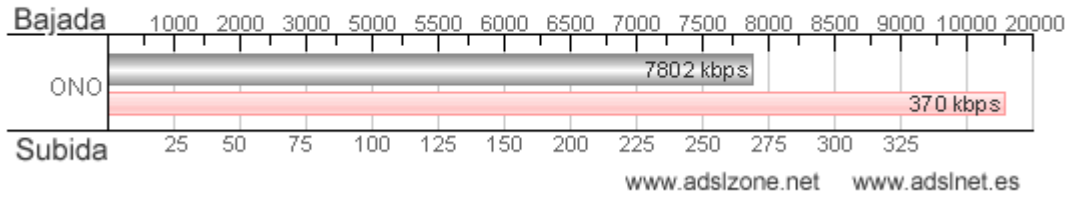
## 2. Los resultados nacionales

A continuación mostramos las gráficas con las medias de velocidad de los diferentes Proveedores de ADSL y cable que operan a nivel nacional.

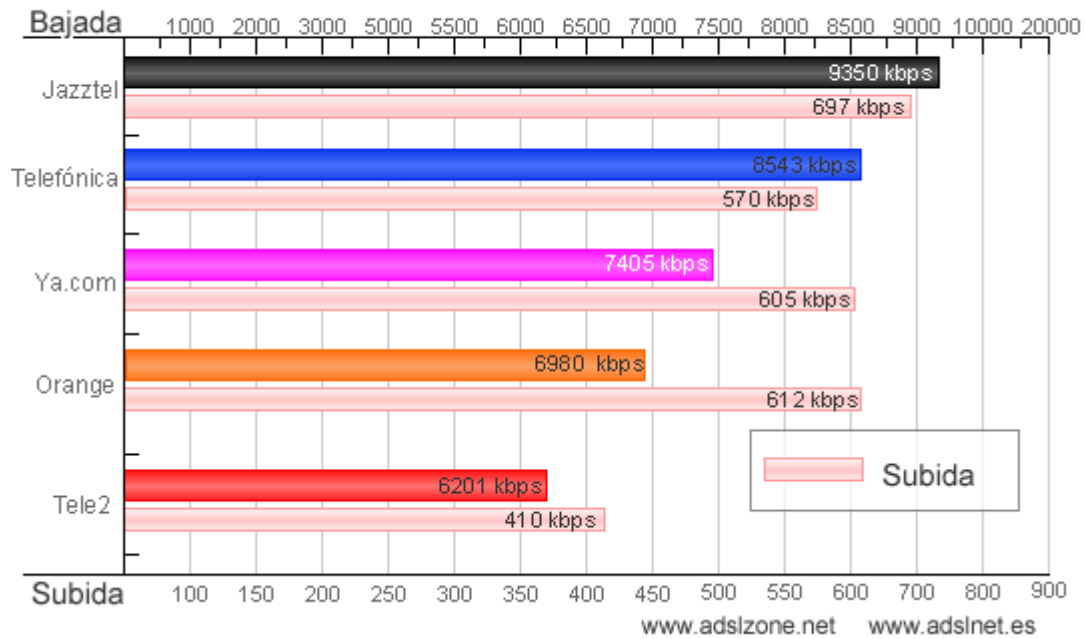




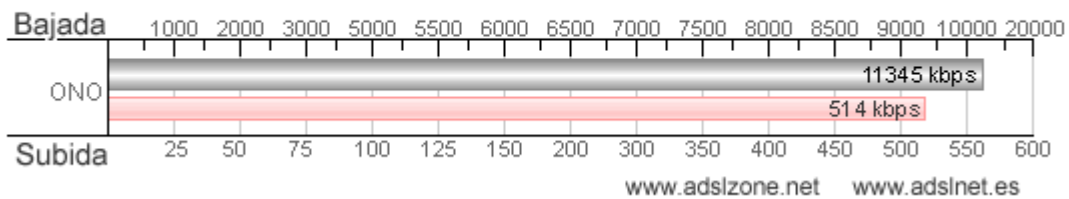
**Comparativa velocidad Cable Kbytes/sec**  
**Modalidad: 12 Mbps**



**Comparativa velocidad ADSL Kbytes/sec**  
**Modalidad: 20 Mbps**

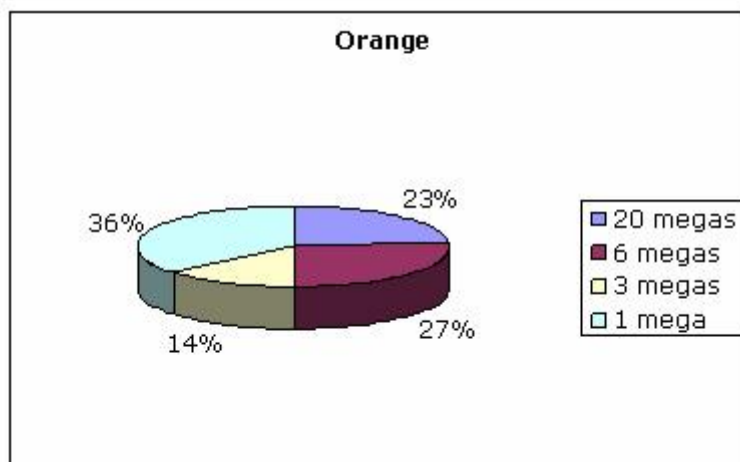
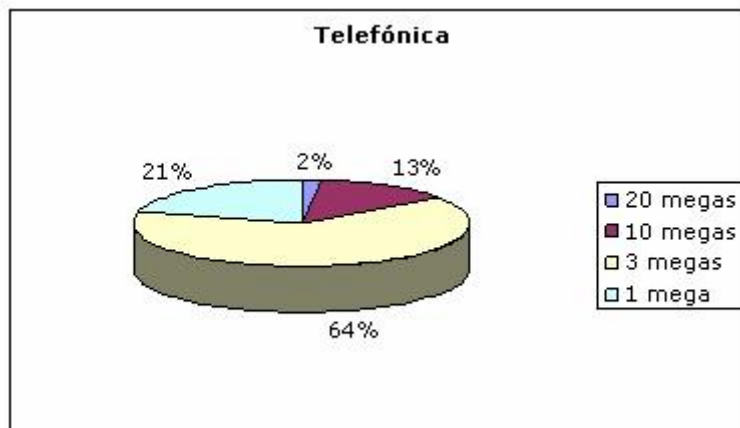


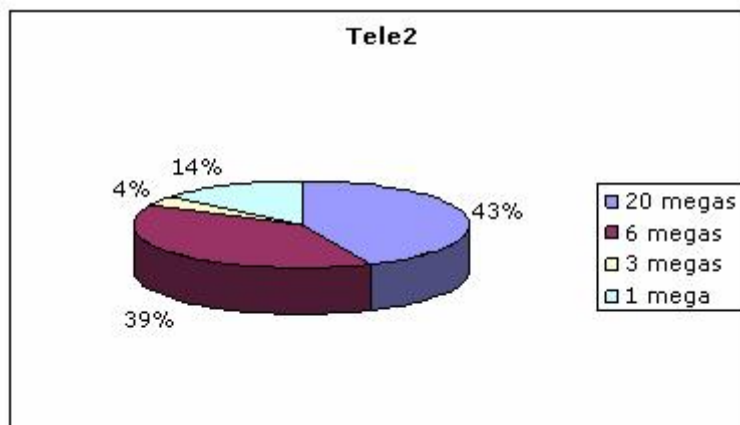
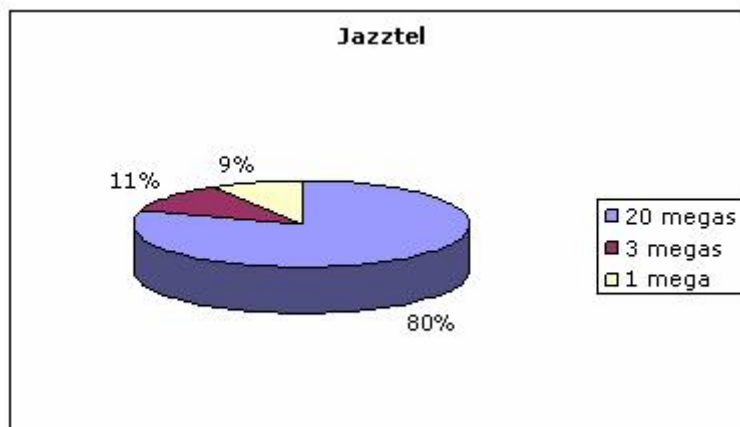
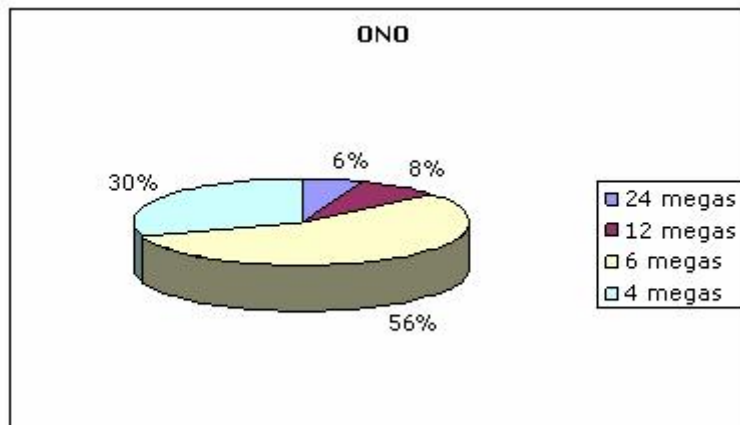
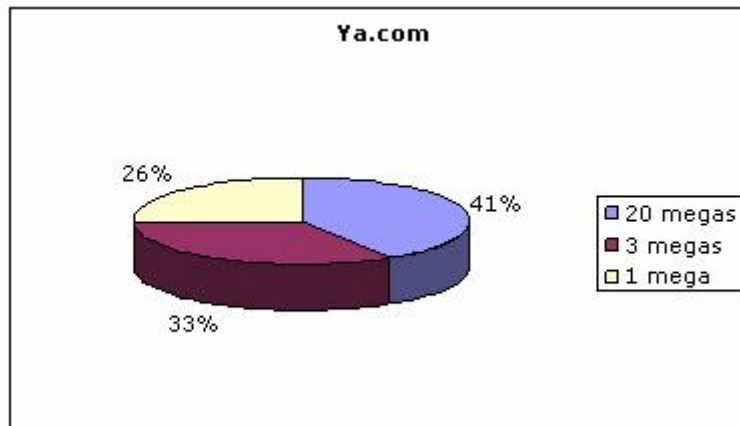
**Comparativa velocidad Cable Kbytes/sec**  
**Modalidad: 25 Mbps**



### 3. Penetración de modalidades en cada operador

A continuación mostramos un espectro de penetración en el mercado conforme a los tests realizados a través de nuestros portales. Estos datos representan las modalidades que cada uno de los operadores potencia a nivel comercial y que tienen reflejo en las contrataciones de las diferentes ofertas de ADSL. Estos datos se asemejan con los que facilita la Comisión de Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)





## 4. Análisis de los resultados

### 4.1 Modalidad 20 y 10 megas

Lo más destacable de los resultados globales de la modalidad 20 megas es que la tecnología **ADSL2+ sigue encontrando muchas dificultades para ofrecer unas condiciones de conexión mejores que la propia modalidad de 10 Mbps**. En este sentido, **Jazztel** es el operador que mayor velocidad ofrece en esta modalidad con 9,3 megas de media. El resto de operadores ofrecen menos del 40% del caudal que prometen.

La velocidad de subida es importante tenerla en cuenta y en este caso Tele2 obtiene la peor cifra ya que sus modalidad 20 megas está limitada a 500 kbps y Telefónica que sólo obtiene 570 kbps de 800 kbps que ofrece en esta modalidad.

Sin embargo, el ADSL 10 megas de Telefónica obtiene un resultado muy interesante con un porcentaje de eficiencia superior al 76%. Es lógico que la atenuación de la modalidad de 20 Mbps sea más exigente que otras modalidades de menor caudal, por ello la modalidad de 10 megas ofrece mejores resultados a nivel nacional. En este sentido Ya.com acaba de anunciar una modalidad similar.

### 4.2 Modalidad 6 megas

En esta modalidad los resultados de los tres operadores analizados son muy similares, siendo ONO el proveedor que mayor velocidad ofrece gracias al cable que no es sensible a la distancia como el ADSL.

### 4.3 Modalidad 3 megas

La modalidad de 3 megas es la que más extendida está en España y es donde mejor se comportan los operadores. **Telefónica** destaca sobre el resto de operadores ofreciendo más de 2,3 megas de media. **Jazztel** es el operador que mayor velocidad de subida obtiene ya que su modalidad ofrece 512 kbps.

### 4.4 Modalidad 1 mega

El ADSL de 1 mega es otra modalidad de las más extendidas y en general los resultados de todos los operadores son bastante aceptables. En este caso Telefónica vuelve a destacar

ofreciendo más de un 84% de lo prometido. En el lado opuesto se encuentra Tele2 que ofrece un 76% de la velocidad.

#### 4.5 Resultados de ONO (Modalidad 25, 12 megas)

La operadora de cable publicita en sus ofertas que **la velocidad** que ofrecen es **real** sin embargo los datos que arroja nuestro estudios son muy diferentes. En la modalidad de 25 megas ofrecen menos del 50% de lo prometido con 11,3 megas de media. La modalidad de 12 megas tiene mayor porcentaje de eficiencia ofreciendo de media 7,8 megas.

### 5. Resumen y conclusiones

Las principales conclusiones a las que hemos llegado, son principalmente las siguientes:

- Los resultados muestran que a **menor velocidad contratada**, mayor grado de cumplimiento con la velocidad prometida. Así sucede con las modalidades de 1 Mega y 3 Megas, que ofrecen resultados muy aceptables por encima del 80%.

- El porcentaje de eficiencia va disminuyendo a medida que los operadores ofrecen más velocidad, así en la modalidad de 6 megas la velocidad media supera el 70% sin embargo en la famosa modalidad **"hasta 20 megas"** el operador que más velocidad ofrece no llega ni si quiera al 50%.

- Que **el ADSL2+**, una tecnología que hoy por hoy es imposible que llegue a obtener mejores resultados, se verá sustituida en 2008 por la **Fibra óptica hasta el hogar (FTTH)** que está desplegando actualmente **Telefónica** y que garantiza porcentajes de eficiencia muy superiores ya que la distancia a la central deja de ser un problema.

### 6. ADSL rural

El 2% de los análisis de velocidad que recibimos proceden de conexiones catalogadas como ADSL Rural (512 kbps). La media de velocidad obtenida por estos usuarios es de 374 kbps lo cual indica que pagan más que los clientes de usuarios urbanos y tienen la tercera parte de un mega de velocidad. Es necesario que se invierta para llevar a zonas rurales banda ancha de calidad empleando diferentes tecnologías como el LMDS o el WiMAX ya que el par de cobre no llega en condiciones óptimas a todos los núcleos de población.

Por último, estos resultados ponen de manifiesto la enorme brecha digital que hay entre el campo y la ciudad.

## ANEXO I

### Metodología de ADSLZONE.NET

Las mediciones reflejadas en este estudio de velocidad se han realizado a través del test de velocidad de la empresa Ookla, reconocido como el más importante y fiable que existe además de utilizado para otros estudios de relevancia como los que lleva a cabo la Asociación de Internautas.

El medidor recoge la velocidad de bajada y subida de cada usuario indicando todos los datos necesarios para la realización del estudio, indicando provincia y localidad, proveedor y modalidad. Se han almacenado sólo los análisis de los principales operadores.

Para la elaboración del estudio los usuarios han realizado sus mediciones a través del medidor exclusivo de **ADSLZONE.NET** ubicado en la página web **TESTDEVELOCIDAD.ES**, principal medidor de velocidad de España y que cuenta con más de medio millón de usuarios únicos al mes.

## TestDeVelocidad.es

➔ Softzone ➔ Linuxzone

### Noticias sobre banda ancha

- ➔ Orange negocia con Sogecable para lanzar el Trio Plus
- ➔ Jazztel podría plantearse lanzar ADSL de 10 megas
- ➔ El PP se compromete a eliminar el canon digital de CDs, DVDs y dispositivos



### Características del servidor

Se ha empleado un servidor dedicado exclusivo para realizar el estudio, sus características son las siguientes:

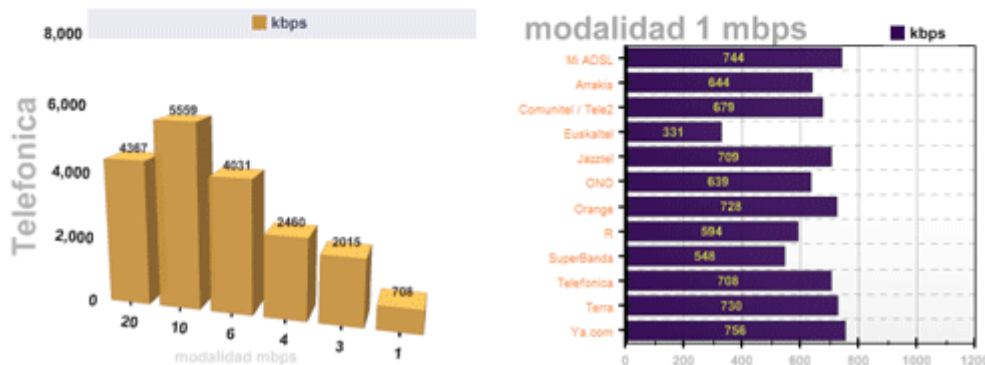
- Doble Xeon 3,0 GHz
- RAM: 1 GB
- DISCOS: 2x160 GB SATA
- Transferencia: 7 Terabytes / mes

- CARRIER: Hemos utilizado dos de las empresas más fiables en cuanto a servidores web. FERCA NETWORKS y ARSYS.ES

## Metodología de ADSLNET.ES

Las mediciones de la muestra obtenida por el portal Español especializado en comunicaciones y tecnología adsl [www.adslnet.es](http://www.adslnet.es) ( ADSL Net ) ha sido recogida mediante dos herramientas.

Por un lado el test de velocidad online, que está localizado en <http://www.testdevelocidad.ws> y que permite realizar tests de velocidad desde cualquier plataforma ya sea Windows, Mac ó Linux por ejemplo.



Una vez que la prueba de velocidad concluye automáticamente los resultados obtenidos por el usuario son comparados con los resultados almacenados por otros usuarios que realizaron tests de velocidad anteriormente.

El otro sistema que ADSLNet utiliza para obtener muestra de resultados de velocidad, y que le aporta una información única en España actualmente es la localización geográfica desde la que se producen los tests de velocidad.

ADSLNet obtiene esta muestra con su herramienta ANT 3.0 ( <http://www.adslnet.es/ant.html> )

The image shows two side-by-side screenshots. The left one is the ADSLNet Navigation Tools 3.0 software interface. It features a 'Test de Velocidad' section with a speedometer showing 3182 kbps and 398 Kbytes/s. Below it, there's a 'Reporte Automático' form with fields for 'Usuario', 'Proveedor', 'Código Postal', and 'Velocidad ADSL'. The right screenshot is a magazine article titled 'Controla tu ADSL' from 'Software Análisis'. The article discusses the utility of ADSLNet Navigation Tools and includes a 'PCPlus Valoración' section with a 4-star rating.

Reconocido con cuatro estrellas por la revista PC-Plus.

Toda la información que ADSLNet analiza y consolida en tiempo real está accesible desde los siguientes enlaces:

Penetración ADSL de cada Operador	<a href="http://www.adslnet.es/penetracion_adsl.html">http://www.adslnet.es/penetracion_adsl.html</a>
Velocidades Medias de las Modalidades	<a href="http://www.adslnet.es/velocidades_medias_modalidades_adsl.html">http://www.adslnet.es/velocidades_medias_modalidades_adsl.html</a>
Comparativa velocidades medias Operador	<a href="http://www.adslnet.es/comparativa_velocidades_medias_adsl.html">http://www.adslnet.es/comparativa_velocidades_medias_adsl.html</a>
Comparativa velocidades medias Modalidad	<a href="http://www.adslnet.es/comparativa_velocidades_modalidad.html">http://www.adslnet.es/comparativa_velocidades_modalidad.html</a>
Datos ADSL por Ciudades	<a href="http://www.adslnet.es/velocidad_adsl_comunidades.html">http://www.adslnet.es/velocidad_adsl_comunidades.html</a>
Media Nacional de Velocidad ADSL	<a href="http://www.adslnet.es/velocidad_media_adsl_nacional.html">http://www.adslnet.es/velocidad_media_adsl_nacional.html</a>

Más información en:

[www.adslzone.net](http://www.adslzone.net)

[www.adslnet.es](http://www.adslnet.es)